



Déclaration de protection des données

Mise à disposition des données

La mise à disposition de certaines données personnelles est indispensable pour permettre l'exécution des services contractuels ou des obligations légales de RS Servim Sàrl.

Si vous ne souhaitez pas nous communiquer de données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter vos demandes.

Communications électroniques

Veillez noter que les communications électroniques (p. ex. par courrier électronique, SMS, messagerie ou sur les médias sociaux) ne sont généralement pas cryptées. Les données transmises peuvent donc être interceptées et manipulées par des tiers, ou se perdre. RS Servim Sàrl met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir ce genre d'événements sur ses systèmes, mais votre terminal (ordinateur, smartphone, etc.) ainsi que le service utilisé se trouvent en dehors du périmètre de sécurité contrôlé par RS Servim Sàrl. En tant qu'utilisateur d'Internet, il vous appartient de vous informer sur les dispositifs de sécurité nécessaires et de prendre les mesures qui s'imposent (protection antivirus à jour, etc.). Si vous ne communiquez pas avec RS Servim Sàrl à l'aide d'un moyen de communication sécurisé, vous devez avoir conscience des risques qui en découlent et en assumez les éventuelles conséquences. La responsabilité de RS Servim Sàrl est exclue à cet égard, dans la mesure autorisée par la loi.

Sécurité des données

RS Servim Sàrl met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les manipulations, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Ces mesures se fondent sur les normes internationales en vigueur. Elles sont régulièrement réexaminées et, si nécessaire, adaptées.

Durée de conservation

RS Servim Sàrl traite vos données personnelles aussi longtemps que la réalisation des finalités susmentionnées l'exige. Vos données sont ensuite supprimées ou anonymisées. Il est toutefois possible qu'elles continuent d'être traitées, par exemple en raison d'obligations légales de conservation, ou aussi longtemps qu'il est possible de faire valoir des droits à l'encontre de RS Servim Sàrl. La durée de conservation des données personnelles dépend principalement des délais de prescription légaux.

Droits des personnes concernées

Si vos données personnelles sont traitées par RS Servim Sàrl, vous pouvez, en application de la législation sur la protection des données, faire valoir à tout moment et en principe gratuitement les droits ci-dessous.

- Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir des renseignements sur le traitement de vos données personnelles par RS Servim Sàrl. Vous devez adresser pour cela une demande de renseignements écrite à l'adresse de correspondance, en joignant une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport.

- Droit de rectification

RS Servim Sàrl met tout en œuvre pour que vos données soient aussi exactes et actuelles que possible. Si nous enregistrons malgré tout des données personnelles erronées vous concernant, nous nous engageons à les corriger à votre demande.

- Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer avec effet immédiat à tout traitement ultérieur de vos données personnelles qui n'est pas indispensable à l'exécution du contrat, qui ne résulte pas d'une obligation légale ou qu'aucun intérêt prépondérant ou légitime de RS Servim Sàrl ne justifie.

- Droit à la suppression des données et à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées ou que leur traitement soit limité, dès lors que ce dernier n'est pas indispensable à l'exécution du contrat, ne résulte pas d'une obligation légale (p. ex. obligation de conservation) ou n'est pas justifié par un intérêt légitime de RS Servim Sàrl.

- Droit au transfert des données

Dans certains cas, vous avez le droit de demander que vos données personnelles vous soient transmises dans un format électronique courant ou de les faire transférer et/ou remettre à un autre responsable.

La présente déclaration de protection des données ne fait pas partie intégrante du contrat et peut être adaptée aux dispositions légales en vigueur ou aux exigences concrètes du traitement des données.